

Anlage 019

zum Abschlussbericht ExpG-R

Auswertung Kundenbefragung

Kundenbefragung

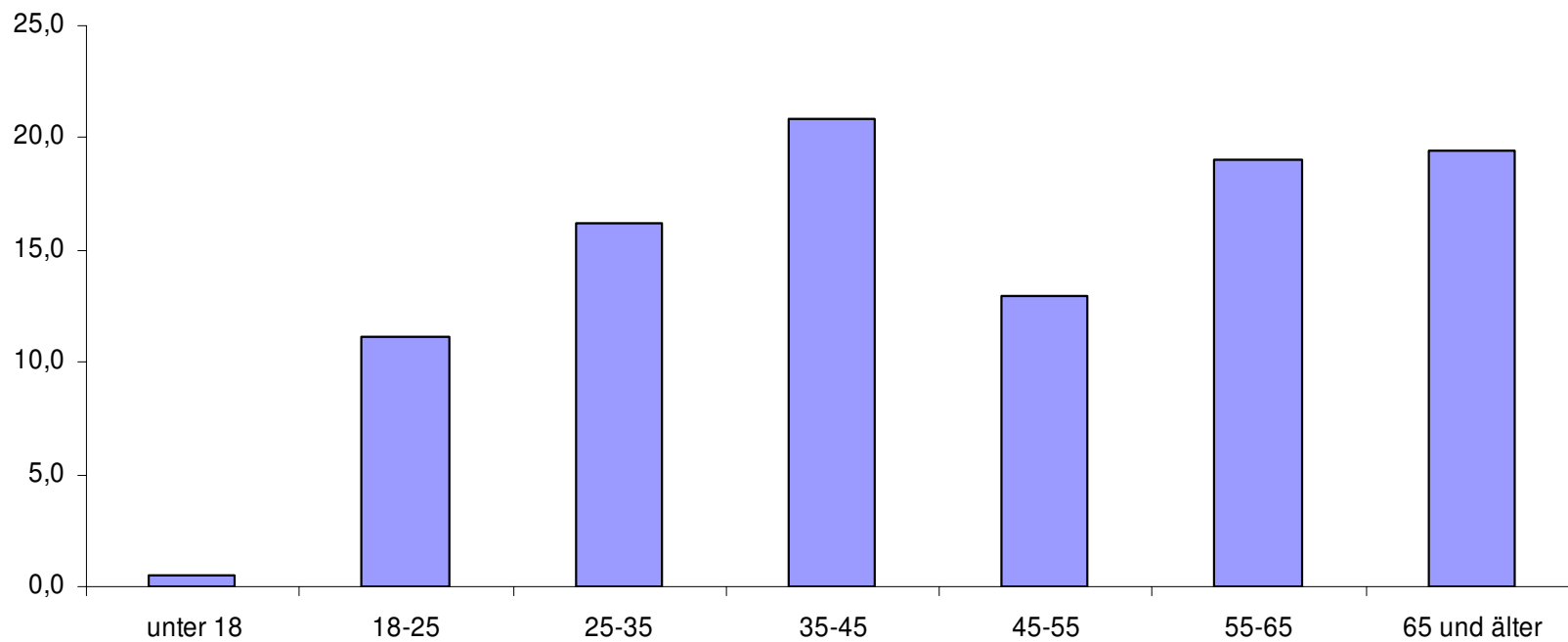
Auswertung und Ergebnisse

Grunddaten

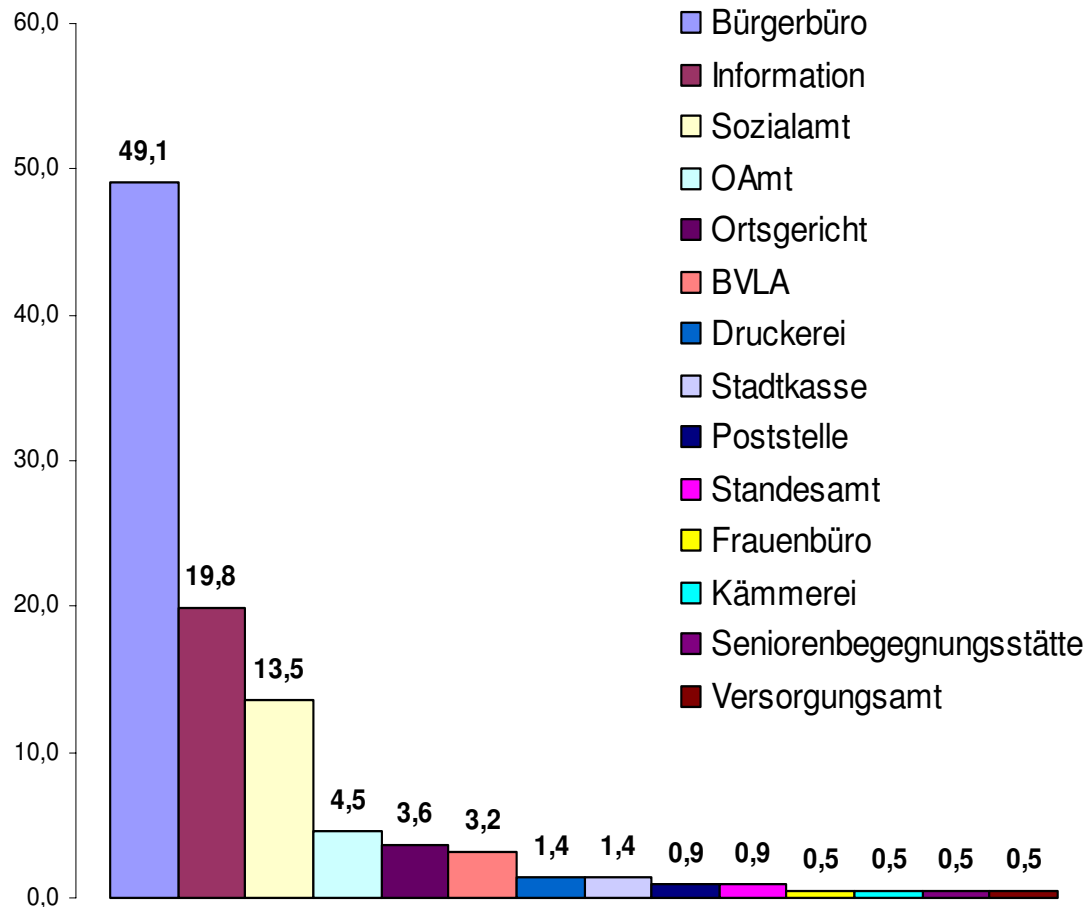
- Insgesamt wurden **216** Personen befragt
- **51 %** der Befragten sind weiblich, **49 %** der Befragten sind männlich
- **99 %** der Befragten wohnen in Viernheim
- **40 %** der Befragten sind nicht berufstätig, **27 %** arbeiten in Viernheim die restlichen **33 %** arbeiten auswärts
- Die **Altersstruktur** der Befragten ist unterschiedlich, wie die nachfolgende Grafik zeigt



Alter

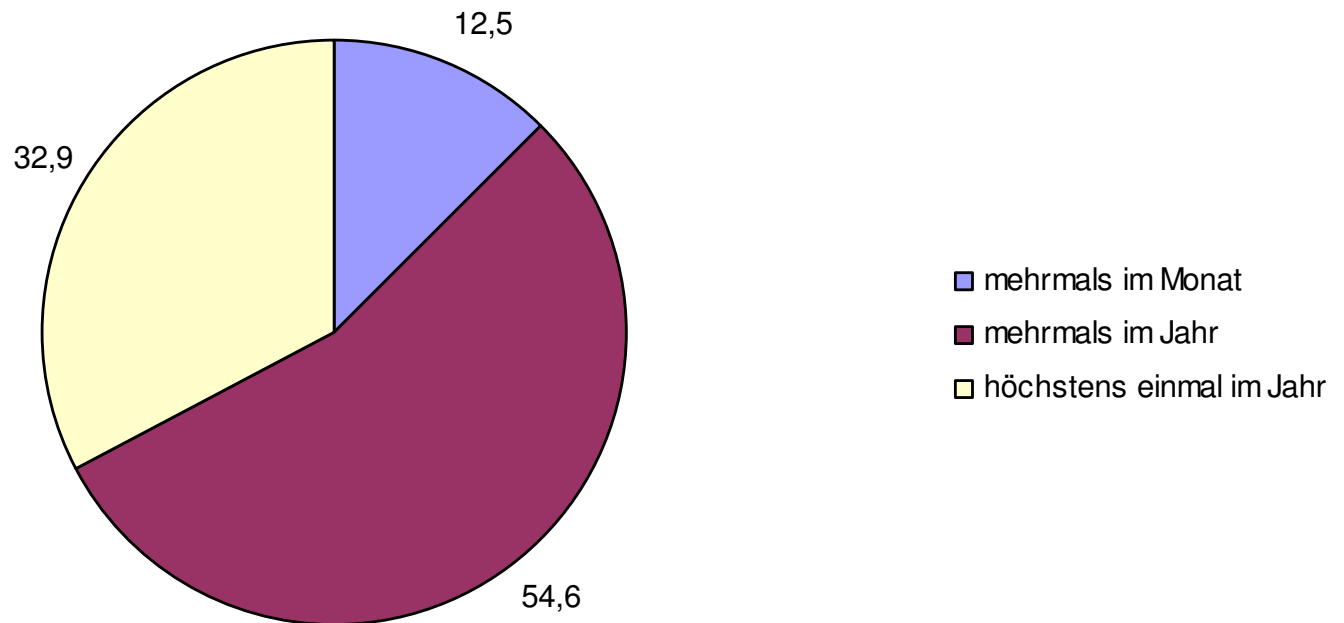


Frequentierte Ämter

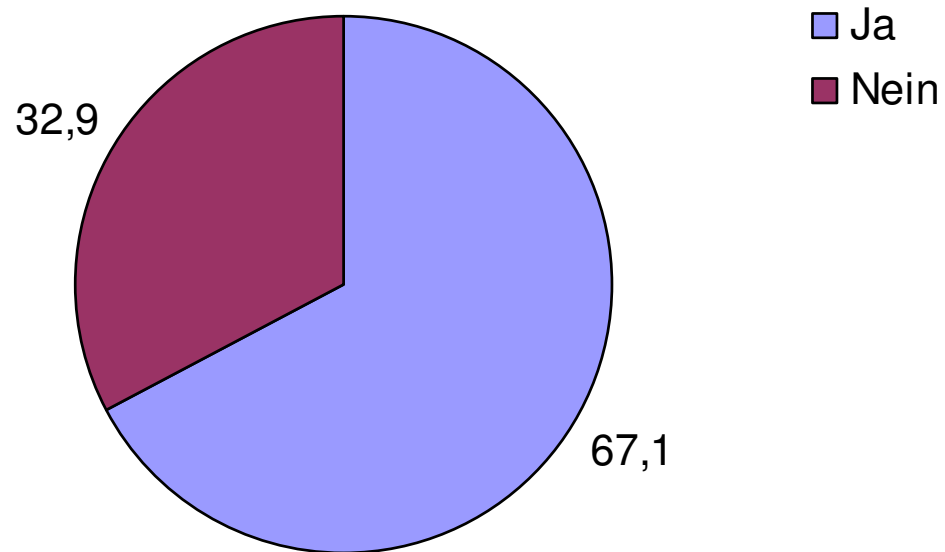


Kundenbefragung Juli 2014

Wie oft suchen die Bürger das Rathaus auf?

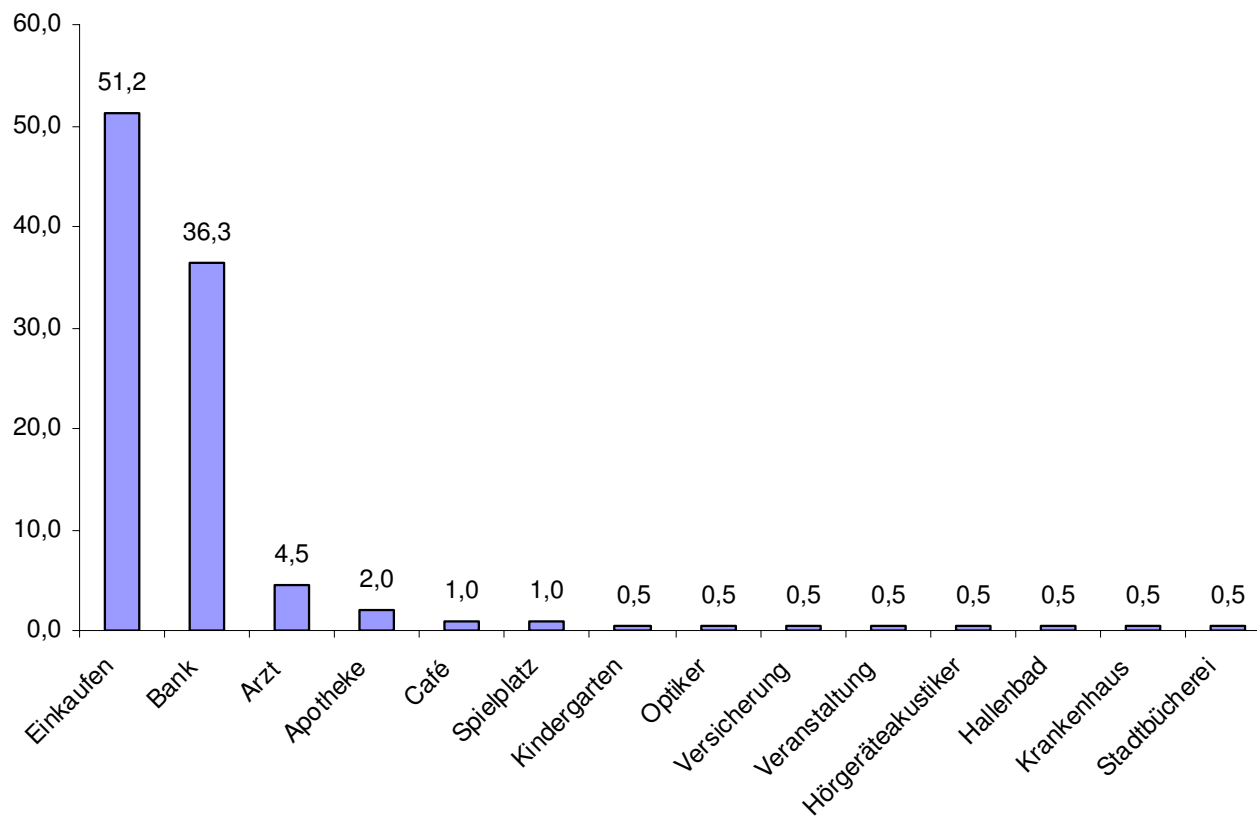


Verbinden sie den Rathausbesuch mit Erledigungen in der Innenstadt?

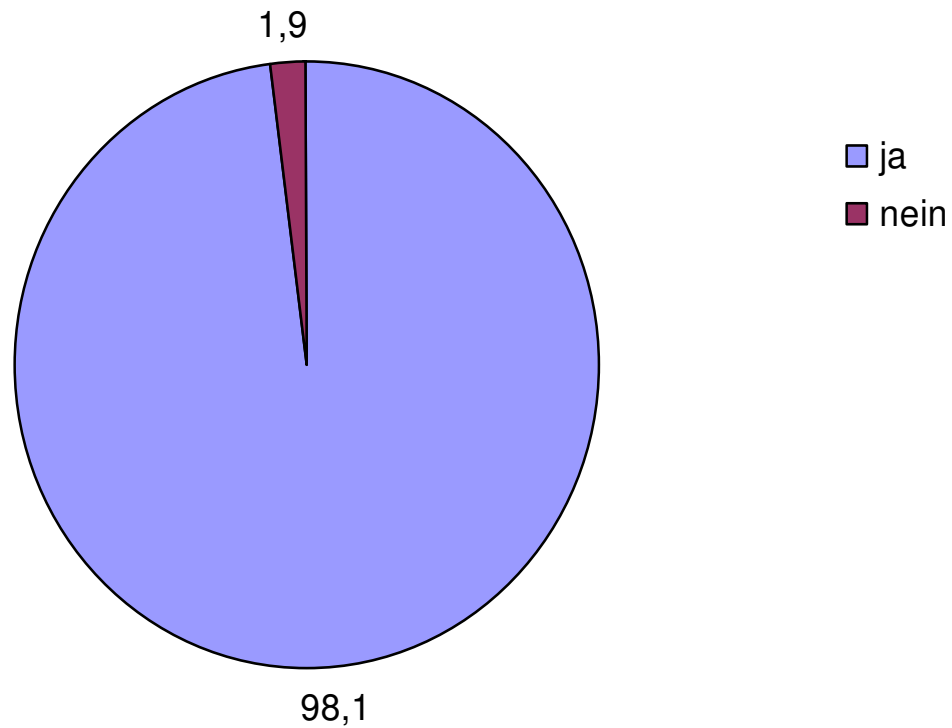




Welche Erledigungen sind mit dem Rathausbesuch verbunden?

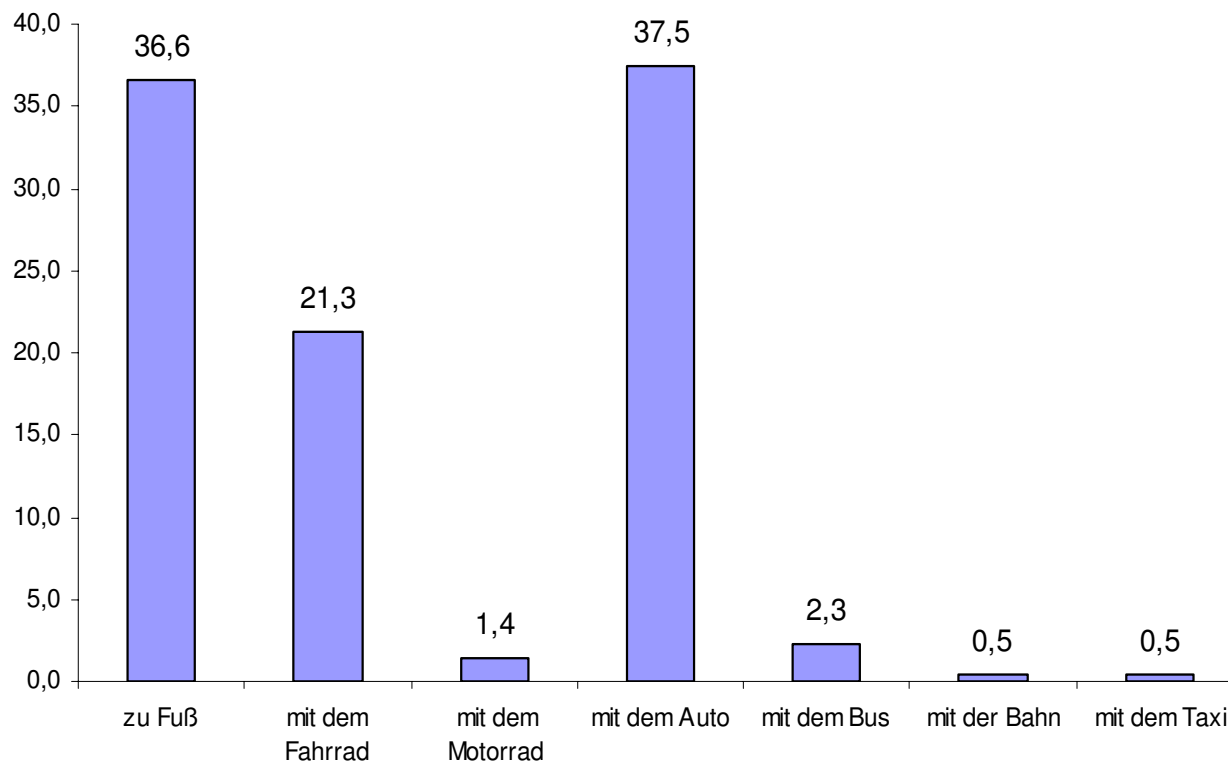


Ist das Rathaus für die Bürger gut erreichbar?





Wie gelangen die Bürger ins Rathaus?



Fazit

- Während des Befragungszeitraums waren das Bürgerbüro, die Information und das Amt für Soziales und Standesamt am häufigsten frequentiert.
- Die meisten der Befragten suchen das Rathaus mehrmals im Jahr auf.
- Das Rathaus an seinem jetzigen Standort ist für nahezu alle Befragten (99 %), gleich welchen Alters, gut erreichbar. Die meisten gelangen zu Fuß oder mit dem Fahrrad in die Innenstadt und verbinden mit dem Rathausbesuch diverse Erledigungen.