

# PFIWV

## Projekt für interkulturelle Vermittlung in Viernheim

Laufzeit: 2007 - 2013

Projektträger:



Gefördert durch:



# Projektaufgaben

- Interkulturelle Öffnung der Institutionen im Hinblick auf eine zielorientierte Sachbearbeitung
- Vermeidung kulturbedingter Missverständnisse
- Menschen zu motivieren, Verantwortung zu übernehmen, Zivilgesellschaft mitzugestalten

# Interkulturelle Vermittlerinnen



# Interkulturelle Vermittlerinnen

haben eigene Migrationserfahrungen und sprechen:

Arabisch  
Bulgarisch  
Bosnisch  
Deutsch  
Englisch  
Französisch

Georgisch  
Italienisch  
Jiddisch  
Kroatisch  
Kurdisch

Moldawisch  
Polnisch  
Rumänisch  
Russisch  
Serbisch  
Türkisch

# Aufgaben der Vermittlerinnen

- Unterstützung und Begleitung in der Alltagsbewältigung
- Situationsangepasste Übersetzungstätigkeit
- Erstkontakt und Begleitung zu Beratungsinstitutionen
- Vermittlung in Konfliktsituationen
- Unterstützung der interkulturellen Öffnung von Einrichtungen

# Interkulturelle Anlaufstellen 2013

- Rathaus
- Job Center
- Baugenossenschaft
  - Albert-Schweitzer-Schule
  - Alexander-von-Humboldt-Schule
  - Friedrich-Fröbel-Schule
  - Goetheschule
  - Nibelungenschule
- Hort am T.I.B.
- Haus am Schlangenpfad

# Auswertung der Anlaufstellen 2010 - 2012

Projektträger:



Gefördert durch:



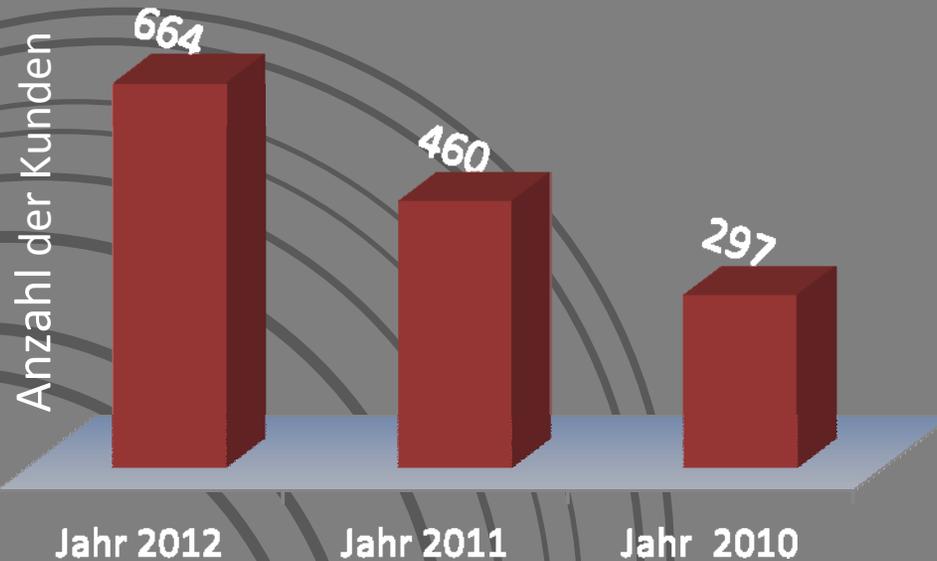
# Auswertungsgrundlage: anonyme Erfassungsbögen der Kundenbesuche

## Auswertungskriterien

- Kundenanzahl
- Geschlecht
- Alter
- Aufenthaltsdauer bzw. -status
- Neu- und Altkunde
- Anliegen

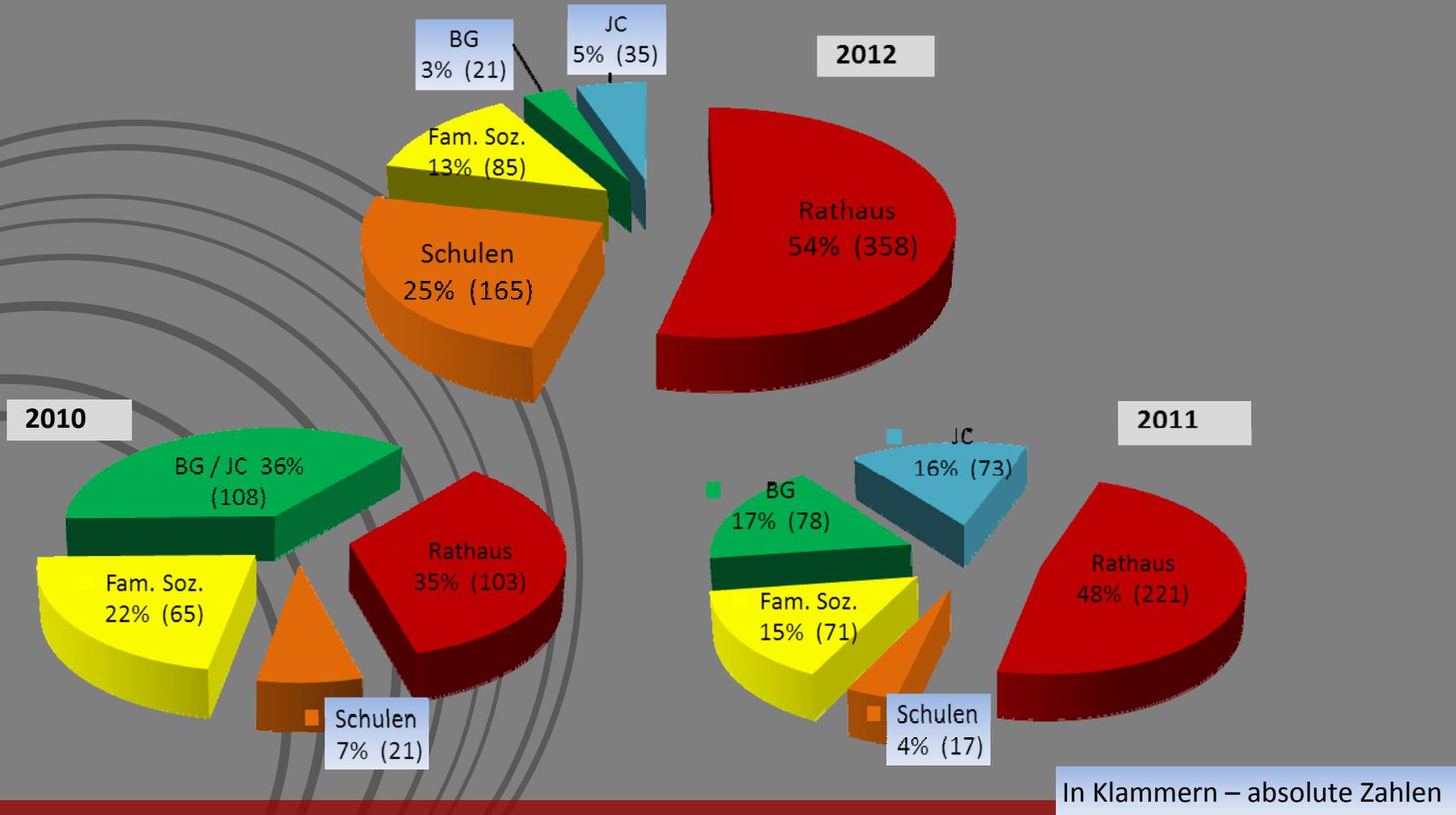
# Kundenanzahl / alle Anlaufstellen

## Interkulturelle Anlaufstellen



- Rathaus
- Job Center
- Baugenossenschaft
- Albert-Schweitzer-Schule
- Alexander-von-Humboldt-Schule
- Friedrich-Fröbel-Schule
- Goetheschule
- Nibelungenschule
- Hort am T.I.B.
- Haus am Schlangenpfad

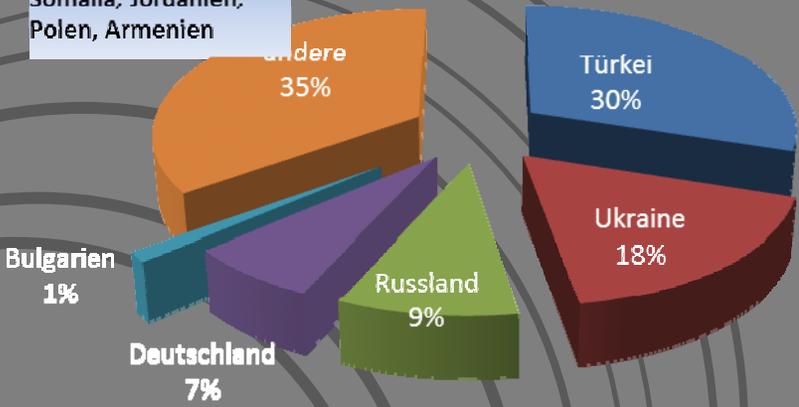
# Kundenanzahl / einzelne Anlaufstellen



# Herkunftsländer / alle Anlaufstellen

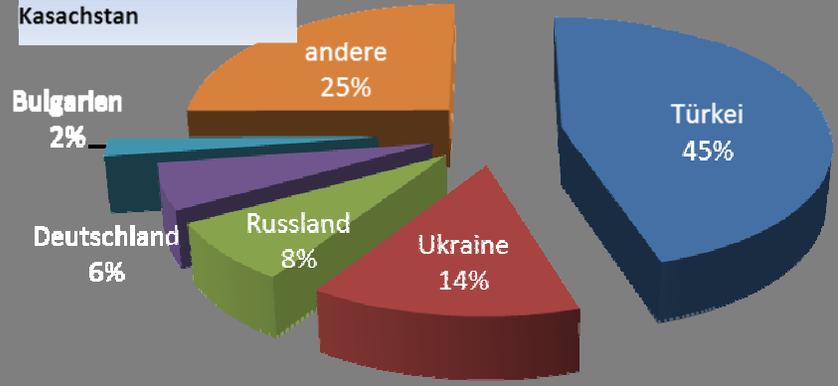
2010

Z.B.: Eritrea, Italien, Somalia, Jordanien, Polen, Armenien

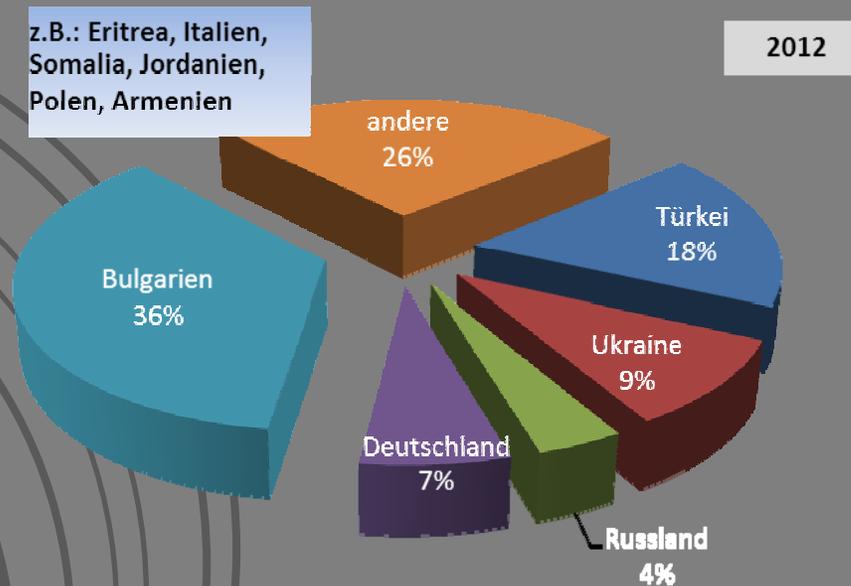


2011

Z.B.: Jordanien, Eritrea, Usbekistan, Algerien, Somalia, Armenien, Kasachstan



# Herkunftsländer / alle Anlaufstellen





Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit